



Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

REPUBLIKA HRVATSKA REPUBBLICA DI CROAZIA
ŽUPANIJA ISTARSKA REGIONE ISTRIANA
GRAD POREČ - PARENZO CITTÀ DI POREČ - PARENZO
2163-6 _ Gradsko vijeće Consiglio municipale

Primljeno: 07-10-2025		
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.	
024-ON/25-02/82	07	
Urudžbeni broj:	Prij.	Vrij.
2		

Predmet: Odgovor na vijećničko pitanje

Poštovana,

slijedom upita vašeg vijećnika prvo ću odgovoriti na pitanje o redomatu i gužvama ispred laboratorija u Poreču.

Redomat u laboratoriju u Poreču je pušten u rad 2019. godine, no nakon 3 godine odlučilo se obustaviti njegovu primjenu, jer se uočilo da su svađe među pacijentima češće nego u ranijem periodu.

Naime, redomat o kojem je riječ je najjednostavniji oblik redomata gdje se doslovno uzima broj za brojem bez ikakve povezanosti sa laboratorijskim sustavom, ne izdvaja prioritetne skupine (djecu, trudnice, invalide) što je često dovodilo do nesporazuma i svađa među pacijentima. Primjerice, pacijent uzme broj, ode iz zgrade, vrati se nakon određenog vremena, a njegov broj u međuvremenu prođe, nakon toga zahtjeva da se primi naknadno i onda počinju negodovanja od ljudi koji čekaju.

U Općoj bolnici Pula postoji redomat, ali razlika između Pule i Poreča je ta da Pula ima redomat koji je povezan s laboratorijskim sustavom (sa šalterom za upis u sustav i kabinom za vađenje) te izdvaja prioritetne skupine. Pulske laboratorij za gotovo isti broj vađenja ima 4 osobe na šalteru i 4 osobe za vađenje (ukupno 8). Poreč nema ni prostorni ni kadrovski kapacitet za takvu organizaciju posla.

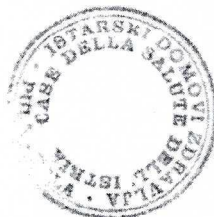
Laboratorij Poreča funkcionira operativno i uspješno s obzirom na veličinu Ispostave i broj građana /pacijenata koji mu inkliniraju. Kadrovski se popunjava sukladno dostupnosti kadra i prostornim uvjetima za vađenje krvi u porečkom laboratoriju te radi na način da bez obzira na broj pacijenata niti jedan pacijent u danu nije odbijen. Krv se izvadi svakom pacijentu te se po potrebi produlji vrijeme uzimanja krvi.

Ono o čemu samostalno promišljamo u IDZ Ispostavi Poreč, a u suradnji s voditeljicom Ispostave Poreč je da se u radu laboratorija uvedu dva prijemna punkta/koridora pri čemu bi jedan bio za

ranjive skupine koje zbog ranjivosti imaju prednost (djeca, trudnice, osobe s invaliditetom), a drugi za sve druge pacijente kako se ne bi stvarali zastoji zbog prava prednosti ranjivih skupina.

Što se tiče osnivanja hemodijalize u ispostavi Poreč Istarskih domova zdravlja, IDZ ima trenutno dva centra za hemodijalizu u Umagu i Labinu, a na području Istarske županije postoji još i odjel za hemodijalizu u Općoj bolnici Pula. Ovi kapaciteti u potpunosti zadovoljavaju potrebe Istarske županije, te ne bi bilo niti stručno, a niti ekonomski opravdano otvarati još jedan hemodijalizni centar u našoj županiji. Osnivanje jednog takvog centra bio bi neprihvatljivo skup poduhvat, kako sa ekonomske, infrastrukturne, a tako i kadrovske strane.

Hemodijaliza se realizira s visoko sofisticiranom tehnikom/aparatima, tvarima u dijalizatoru te kadrom obučenim za provođenje i nadgledanje ovih terapijskih postupaka da bi hemodijaliza bila sigurna i provedena sukladno svim stručnim standardima. Stoga se hemodijaliza provodi u mreži zdravstvenih usluga temeljem analize potreba (broja korisnika), ujednačene teritorijalne dostupnosti lokacije pružanja zdravstvene usluge za korisnike/pacijente jedne regije /županije. Tako odabrane i opravdane lokacije opremaju se zahtjevnom opremom i stručnim educiranim kadrom za pružanje usluge hemodijalize. Sve navedeno kako bi usluga svakom pacijentu bila podjednako dostupna, a prije svega sigurna i stručno realizirana za svakog pojedinog pacijenta.



Ravnatelj

Nikola Žgrablić, dr.med.spec.